



ZKV in wenigen Schritten erklärt



Zollkundenverwaltung - ZKV
Gestion des clients de la douane - GCD
Gestione dei clienti della dogana - GCD

3. Personendaten bearbeiten / neue Person erfassen – Neukunde

Sie sind in der Zollkundenverwaltung eingeloggt und befinden sich im Menü auf der linken Seite in „Benutzer ZKV / Kontaktpersonen“.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: Deutsch | Français | Italiano

	Zollkunde - Übersicht																													
Zollkunden																														
Übersicht																														
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen																														
Deklaranten																														
Rollen																														
Kommunikationsdaten																														
Abmelden																														
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">UID:</td> <td>CHE-111.111.111</td> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>UID-Status:</td> <td>Aktiv</td> <td>UID-Ergänzungen:</td> <td>keine</td> </tr> <tr> <td>Name des Unternehmens:</td> <td>Max Muster</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Strasse:</td> <td>Rue Herold</td> <td>Hausnummer:</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Kanton:</td> <td>GE</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>PLZ:</td> <td>1202</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Ort:</td> <td>Genève</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			UID:	CHE-111.111.111			UID-Status:	Aktiv	UID-Ergänzungen:	keine	Name des Unternehmens:	Max Muster			Strasse:	Rue Herold	Hausnummer:	4	Kanton:	GE			PLZ:	1202			Ort:	Genève		
UID:	CHE-111.111.111																													
UID-Status:	Aktiv	UID-Ergänzungen:	keine																											
Name des Unternehmens:	Max Muster																													
Strasse:	Rue Herold	Hausnummer:	4																											
Kanton:	GE																													
PLZ:	1202																													
Ort:	Genève																													
<p>Zollkundenverwaltung Kontakt Rechtliches</p>																														

Als Benutzer ZKV wird nun die Person angezeigt, die bei der Erstregistrierung in den „Personendaten“ erfasst wurde.

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: [Name] Deutsch | Français | Italiano

Auswahl Benutzer ZKV / Kontaktpersonen

Suche nach: Nachname beginnt mit Suchen + -

Nachname	Vorname	Benutzer ZKV	Kontaktperson
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Neue Person erfassen

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

Wenn Sie diese Personendaten bearbeiten möchten:

1. Klicken Sie in die Zeile mit dem Benutzernamen oder auf den Pfeil auf der rechten Seite wie im Bild unten gezeigt.

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: [Name] Deutsch | Français | Italiano

Auswahl Benutzer ZKV / Kontaktpersonen

Suche nach: Nachname beginnt mit Suchen + -

Nachname	Vorname	Benutzer ZKV	Kontaktperson
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Neue Person erfassen

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

- Die Maske „Person – Übersicht“ wird geöffnet
2. Klicken Sie auf „Bearbeiten“ um die Daten zu mutieren

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: [Name] Deutsch | Français | Italiano

Person - Übersicht

Nachname: Muster
Vorname: Max
Adresszusatz/Abteilung: []
Telefon-Nr.: 0313264235
E-Mail: max@muster.ch
Bevorzugte Sprache: Französisch
Benutzer ZKV:
Kontaktperson:

2 Bearbeiten Löschen Abbrechen

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: [Name] Deutsch | Français | Italiano

Personendaten bearbeiten

Nachname: Muster
Vorname: Max
Adresszusatz/Abteilung: []
Telefon-Nr.: []
E-Mail: * max@muster.ch
Bevorzugte Sprache: * Französisch
Benutzer ZKV:
Kontaktperson:

Bestätigen Abbrechen

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

Die Felder Adresszusatz/Abteilung, Telefon-Nr., E-Mail, Bevorzugte Sprache und die Funktionen „Benutzer ZKV und Kontaktpersonen“ können nun verändert oder ergänzt werden.

- Sollen Änderungen gespeichert werden, klicken Sie auf „Bestätigen“
- Sollen keine Änderungen gespeichert werden, klicken Sie auf „Abbrechen“.

Sie möchten zusätzlich einen neuen Benutzer ZKV oder eine Kontaktperson erfassen:

1. Klicken Sie im Menü auf der linken Seite erneut auf „Benutzer ZKV/Kontaktpersonen“.
2. Klicken Sie auf

Neue Person erfassen

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: [Name] Deutsch | Français | Italiano

Zollkunden
Übersicht
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen
Deklaranten
Rollen
Kommunikationsdaten
Abmelden

Auswahl Benutzer ZKV / Kontaktpersonen

Suche nach: Nachname beginnt mit [] Suchen + -

Nachname	Vorname	Benutzer ZKV	Kontaktperson
Muster	Max	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Neue Person erfassen

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: [Name] Deutsch | Français | Italiano

Zollkunden
Übersicht
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen
Deklaranten
Rollen
Kommunikationsdaten
Abmelden

Hinzufügen einer neuen Person


Um einen Benutzer zu erfassen, geben Sie bitte die E-Mail-Adresse an.

E-Mail: [] *

Suchen

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

3. Geben Sie die E-Mail-Adresse der neuen Person ein.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesverwaltung admin.ch
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

Angemeldet als: \

Deutsch | Français | Italiano

Zollkunden

Übersicht

Benutzer ZKV / Kontaktpersonen

Deklaranten

Rollen

Kommunikationsdaten

Abmelden

Neue Person erfassen

Nachname:	*	Muster
Vorname:	*	Hans
Adresszusatz/Abteilung:		
Telefon-Nr.:		031 256 32 32
E-Mail:		hans.muster@hz.ch
Bevorzugte Sprache:	*	Deutsch
<input type="checkbox"/> Benutzer ZKV:	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Kontaktperson:	<input type="checkbox"/>	

Zollkundenverwaltung
[Kontakt](#) | [Rechtliches](#)

4. Geben Sie die Adressdaten und die Telefon-Nr. der neuen Person ein.
5. Wählen Sie die bevorzugte Sprache, in der die Kommunikation stattfinden soll (Mailverkehr/Informationen)
6. Wählen Sie die Funktion der Person, handelt es sich um einen weiteren Benutzer ZKV oder lediglich um eine Kontaktperson für die EZV (siehe Erklärung unten).

Benutzer ZKV:

Erhält ein eigenes Login/Passwort per Post. Kann Daten in der ZKV mutieren.

Kontaktperson:

Hat kein eigenes Login/Passwort und somit keine Rechte Daten in der ZKV zu mutieren. Die Kontaktperson dient der EZV zum Informationsaustausch bei Rückfragen in bestimmten Bereichen.

Information

Detaillierte Beschreibungen finden Sie in den Handbüchern:

[Handbücher](#)

Ihr nächster Schritt

4. Kommunikationsdaten erfassen