

# Die Eidgenössische Zollverwaltung: Wir engagieren uns für die Schweiz



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
**Eidgenössische Zollverwaltung EZV**

# Inhalt

<b>Was die EZV leistet</b>	<b>5</b>
<b>Covid-19</b>	<b>6</b>
<b>Programm DaziT</b>	<b>8</b>
<b>Sicherheit für die Bevölkerung</b>	
Personen- und Sachfahndung	11
Migration	13
Betäubungsmittel	14
Gefälschte Dokumente	16
Medikamente und Dopingmittel	17
Landwirtschaftliche Produkte	18
Schwerverkehr	20
Arten- und Tierschutz	21
<b>Sicherheit für die Wirtschaft</b>	
Aussenhandel	23
Freihandel	25
Handelswarenverkehr	26
Strafverfolgung und Strafverfahren	27
Edelmetallkontrolle	28
Produktepiraterie	29
<b>Sicherheit für den Staat</b>	
Einnahmen	33
Waffen-, Kriegsmaterial-, Güterkontrollgesetz und Embargomassnahmen	35
Spirituosen	36
Bier	37
Tabak	38
<b>Wer bei der EZV arbeitet</b>	<b>42</b>
Fachspezialist/in Zoll und Grenzsicherheit	45
<b>Hier finden Sie die EZV</b>	<b>46</b>
<b>Ein Tag an der Schweizer Grenze</b>	<b>54</b>

# Editorial



Liebe Leserin, lieber Leser

Die Eidgenössische Zollverwaltung (EZV) bleibt in Bewegung, so lautete der Abschluss meines letztjährigen Editorials. Genau diese Beweglichkeit, uns schnell auf neue Lagen einzustellen und rasch zu handeln, haben wir im 2020 während der ausserordentlichen Lage unter Beweis gestellt. Sei dies mit der Einrichtung von sogenannten Green Lanes – vorrangige Fahrspuren an der Grenze für Personen, die im Gesundheitswesen oder vergleichbar systemrelevanten Berufen arbeiten – oder mit der vereinfachten Einfuhr von bestimmten Gütern, die der Landesversorgung dienen, zum Beispiel Lebensmittel oder medizinische Güter.

Dabei konnten wir auf die Unterstützung der Armee und eine enge Zusammenarbeit mit den in- und ausländischen Partnerbehörden zählen. Die Pandemie hat uns gezeigt, dass die Weiterentwicklung der EZV und unser Programm DaziT, mit dem wir die Digitalisierung und Vereinfachung von Prozessen vorantreiben, richtig und wichtig sind.

Einen Meilenstein der Weiterentwicklung konnten wir im Herbst erreichen. Wir haben mit der Rekrutierung für unser neues Berufsbild Fachspezialist/in Zoll und Grenzsicherheit begonnen. Der erste Lehrgang dazu startet im August 2021.

Wir bleiben in Bewegung für Sie, vereinfachen, lernen und entwickeln uns weiter. Auf den folgenden Seiten erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Fakten und Zahlen zum Einsatz der EZV zugunsten von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat im Jahr 2020.

Freundliche Grüsse  
Christian Bock, Direktor



Umfassende Sicherheit für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat

## Was die Eidgenössische Zollverwaltung leistet

Die Eidgenössische Zollverwaltung sorgt für umfassende Sicherheit an der Grenze – zum Wohl von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat. Sie ist national und international gut vernetzt. Zu ihren Kernaufgaben gehören das sachgerechte und rasche Abfertigen von Handelswaren, der zügige Ablauf des Reiseverkehrs, die Bereiche Sicherheit und Migration und sie verfügt mit der Strafverfolgung über eigene Ermittlungskompetenzen.

Die EZV entwickelt sich mit dem Transformationsprogramm DazIT zum Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) weiter. Damit richtet sie sich auf neue Anforderungen wie den zunehmenden Verkehr und Handel aus und nutzt die Chancen der Digitalisierung, um ihre Fiskal- und Sicherheitsaufträge weiter zu verbessern.

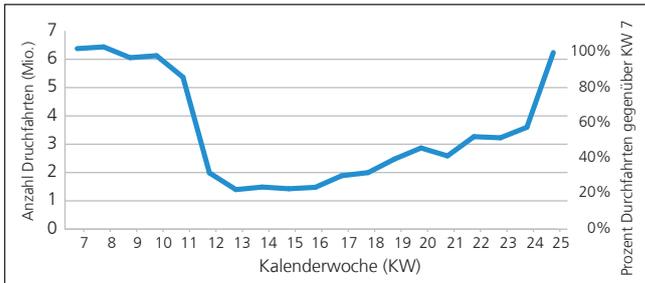
Die Corona-Pandemie, insbesondere die Grenzschliessung vom 16. März bis 15. Juni 2020, hat zum Teil grosse Auswirkungen auf die Aufgaben der EZV gehabt, weshalb ein Vergleich der Zahlen von 2020 mit denjenigen der Vorjahre nur bedingt möglich ist.

**Die EZV steht für umfassende Sicherheit an der Grenze zugunsten von Bevölkerung, Wirtschaft und Staat.**

## Covid-19



## Einbruch des Grenzverkehrs um bis zu 80%



## Schliessung von **130** kleineren Grenzübergängen schweizweit Unterstützung durch die Armee mit **50 Militärpolizisten** und **1800** Angehörigen der Miliz



## **112 049** Zurückweisungen von Personen aufgrund der Einreisebeschränkungen



## Programm Dazit

Die EZV begegnet dem digitalen Wandel von Wirtschaft und Gesellschaft mit dem Transformationsprogramm Dazit. Dazit verfolgt einen gesamtheitlichen Ansatz: Die Zoll- und Abgabenerhebung wird vereinfacht, harmonisiert und durchgehend digitalisiert. Die Regulierungskosten können so gesenkt, die Einnahmen effizienter erhoben und die Sicherheit dank wirksameren Kontrollen erhöht werden.

Die Schaffung eines einheitlichen Berufsbildes ist einer der grundlegenden Pfeiler der Transformation. Die Mitarbeitenden des künftigen Bundesamtes für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) werden für umfassende Kontrollen von

Waren, Personen und Transportmitteln ausgebildet und spezialisieren sich in mindestens einem dieser Bereiche. Sie werden einheitlich uniformiert und aufgabenbezogen bewaffnet.

Durch diese Massnahmen sind die Mitarbeitenden flexibler einsetzbar, was es der EZV ermöglicht, noch besser auf Lageveränderungen einzugehen. So wird es beispielsweise einfacher, bei erhöhter Migration in den betroffenen Regionen Schwergewichte zu bilden. Die EZV wird ihre Präsenz an der Grenze nicht reduzieren, sondern kann ihre Kräfte dank der Digitalisierung noch zielgerichteter und wirkungsvoller einsetzen.

[www.dazit.admin.ch](http://www.dazit.admin.ch)



# SICHERHEIT für die Bevölkerung

Sicherheit für die Bevölkerung

## Personen- und Sachfahndung

	2018	2019	2020
Anhaltung von ausgeschriebenen Personen	24 750	25 886	23 874
Beschlagnahmung von Tatwerk- zeugen, Deliktgut und Barmitteln (Anzahl Fälle)	n. a.	1 247	1 254
davon Deliktgut	745	587	649
davon Tatwerkzeug	463	429	358
davon Barmittel	n. a.	231	247

**8265 Personen,**  
die  
**zur Verhaftung**  
ausgeschrieben waren,  
wurden angehalten.

**2020**  
wurden **1254** Fälle  
mit **Deliktgütern,**  
**Tatwerkzeugen**  
und **Barmitteln**  
festgestellt.

**Migration**

Anzahl Fälle	2018	2019	2020
Rechtswidrige Aufenthalte	16 563	12 919	11 010
Verdacht auf Schleppertätigkeit	395	405	380





Sicherheit für die Bevölkerung

### Betäubungsmittel

Sichergestellte Drogen (in kg)	2018	2019	2020
Marihuana	753	729	655
Heroin	90	20	55
Kokain	145	124	162
Amphetamine	3	18	25
Designerdrogen	54	55	23

### Gefälschte Dokumente

Sichergestellte Menge (in Stück)	2018	2019	2020
Reisepässe	381	292	142
Identitätskarten	560	584	437
Aufenthaltsbewilligungen	109	130	75
Führerausweise	684	722	631
Übrige (z. B. Fahrzeugausweise, Visa)	134	210	113



### Medikamente und Dopingmittel

Im vergangenen Jahr wurden  
**7486** verbotene  
**Sendungen**  
aufgedeckt.

Davon wurden  
**6733** Sendungen  
Swissmedic gemeldet.

#### Rangliste beschlagnahmter «Medikamente»:

1. Erektionsförderer
2. Andere rezeptpflichtige Medikamente
3. Schlaf- und Beruhigungsmittel



Sicherheit für die Bevölkerung

### Landwirtschaftliche Produkte

Falschanmeldungen oder Schmuggel	2019	2020
Fälle bei Handelswaren	2 115	2 204
Fälle im Reiseverkehr	17 507	21 046





Sicherheit für die Bevölkerung

### Arten- und Tierschutz

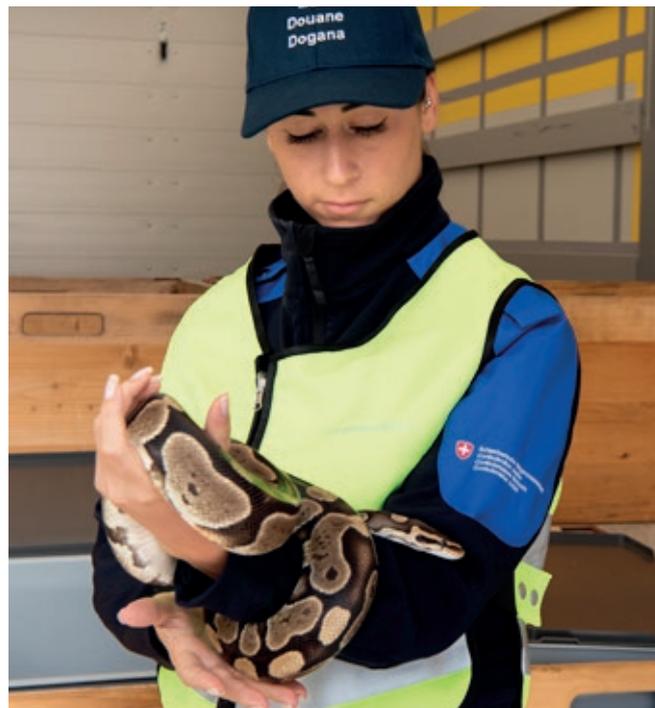
Aufdeckungen (dem BLV* gemeldete Sendungen)	2018	2019	2020
Artenschutz (Tiere und Pflanzen)	747	879	779
Tierschutz	563	587	654

\* Bundesamt für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen:  
[www.blv.admin.ch](http://www.blv.admin.ch)

### Schwerverkehr

Anzahl Verstöße*	2018	2019	2020
Geahndete oder angezeigte Fahrzeuglenkende	8235	9128	8247
Geahndete oder angezeigte Fälle nicht konformer Fahrzeuge und Ladungen	30487	27337	23379

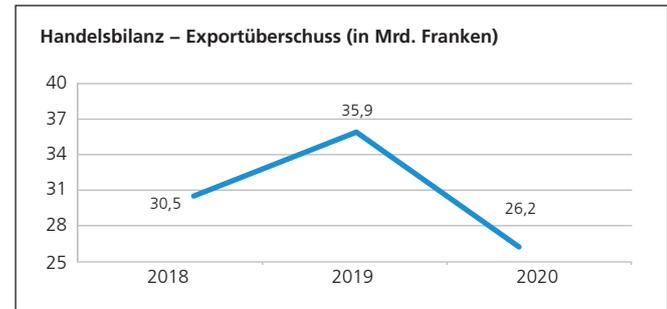
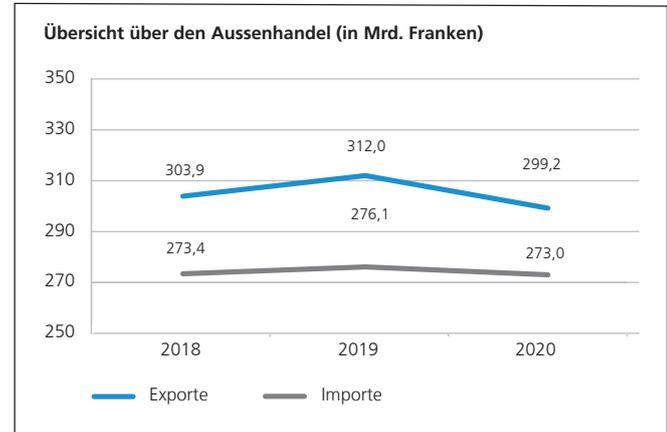
\* z. B. Sicherheitsmängel an LKWs, fahruntüchtige Personen inkl. Verstöße gegen Ruhezeitvorschriften



# SICHERHEIT für die Wirtschaft

Sicherheit für die Wirtschaft

## Schweizer Aussenhandel



Importe und Exporte nach Kontinenten (in Mrd. Franken)	Importe	Exporte
Europa	155,7	148,4
EU	135,9	122,0
Deutschland	53,2	46,1
Italien	22,2	14,5
Frankreich	16,3	15,4
Asien	71,2	66,5
China	16,6	16,4
Japan	5,0	7,0
Nordamerika	21,4	72,7
USA	19,7	68,8
Lateinamerika	8,0	5,7
Afrika	13,7	3,4
Ozeanien	1,9	2,4

**Mitgliedstaaten der EU sind die mit Abstand wichtigsten Abnehmerinnen von Produkten aus der Schweiz.**

Freihandel

**Die Schweiz  
hat 34  
Freihandelsabkommen  
mit 45  
Ländern abgeschlossen.**

Dank diesen bezahlen die Importeure auf viele Waren keine Einfuhrzölle.

Seit dem **1. Januar 2021** ist mit dem **Vereinigten Königreich**, das am **31. Dezember** die EU verlassen hat, ein **separates Handelsabkommen** in Kraft.

Zollanmeldungen (Anzahl Veranlagungen in Mio.)	2018	2019	2020
Einfuhr	23,7	25,0	35,9
Ausfuhr	7,0	6,9	6,6
Transit	8,0	8,1	7,5

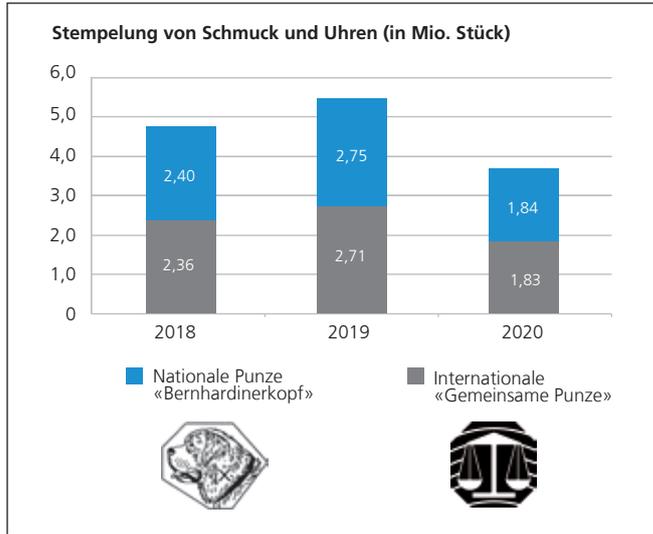


Strafverfolgung und Strafverfahren

**50 Mio.**  
**Zollanmeldungen**  
hat die EZV 2020  
verarbeitet.

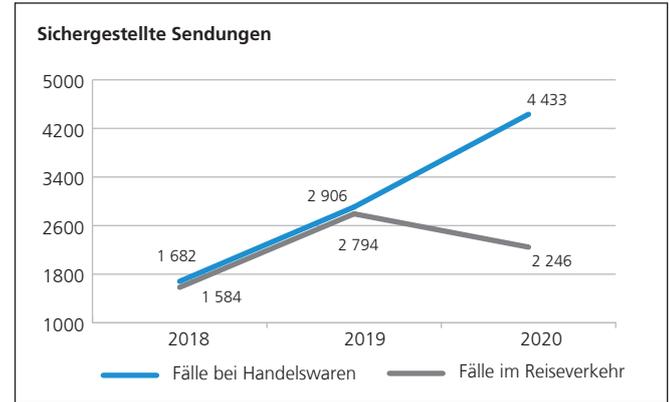
Beim  
**Tabakschmuggel**  
wurde  
die Gesamtmenge  
von **18 017 kg,**  
beim  
**Fleischschmuggel**  
**136 562 kg**  
festgestellt.

Edelmetallkontrolle



Die EZV hat  
 in **2231** Fällen  
 die Qualität  
 von **Edelmetallwaren**  
 beanstandet.

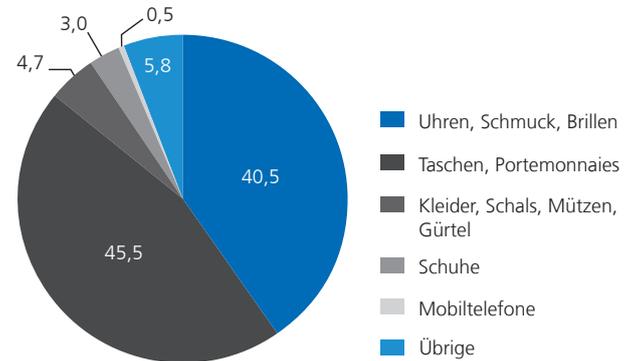
Produktepiraterie



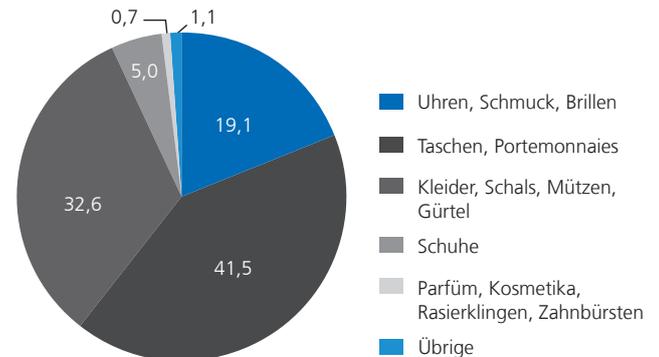
Insgesamt wurden **18 788** gefälschte  
**Markenartikel**  
 aus dem Verkehr gezogen,  
**14 460** Fälschungen im  
**Handelswaren-,**  
**4328** Fälschungen im  
**Reiseverkehr.**



**Handelswaren**  
Fälschungen nach Warengruppen (in %)



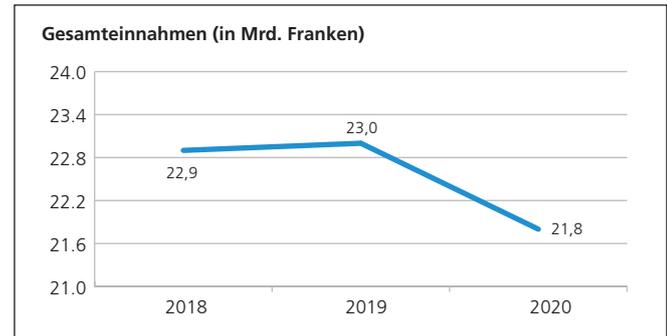
**Reiseverkehr**  
Fälschungen nach Warengruppen (in %)



# SICHERHEIT für den Staat

Sicherheit für den Staat

## Einnahmen



Die EZV trägt mit 21,8 Milliarden Franken zu rund einem Drittel der Bundeseinnahmen von über 71 Milliarden Franken bei und sorgt so für einen funktionierenden Staat.

Wichtigste Einnahmen (in Mio. Franken)	2018	2019	2020
Mehrwertsteuer	10896	10917	10 166
Mineralölsteuer	4563	4498	4 163
Tabaksteuer	2081	2042	2 104
Schwerverkehrsabgabe	1603	1590	1 535
CO <sub>2</sub> -Abgabe auf Brennstoffen	1083	1 166	1 161
Einfuhrzölle	1 103	1 143	1 187
Andere Einnahmen*	1604	1 653	1 511

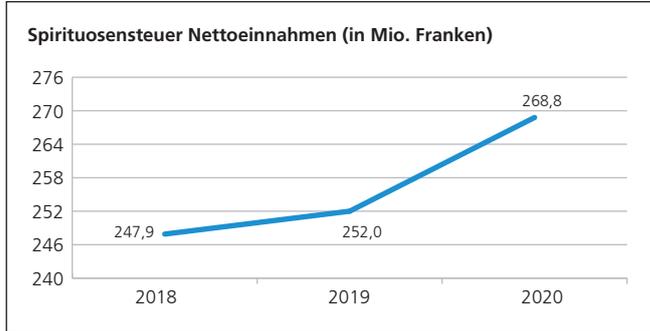
\* z. B. Abgaben auf Automobile, Vignetten, Bier

## Waffen-, Kriegsmaterial-, Güterkontrollgesetz und Embargomassnahmen

	2019	2020
Anzahl Verstösse	6216	4314
davon Waffengesetz	6110	4206
davon Kriegsmaterialgesetz und Embargomassnahmen	28	27
	78	81



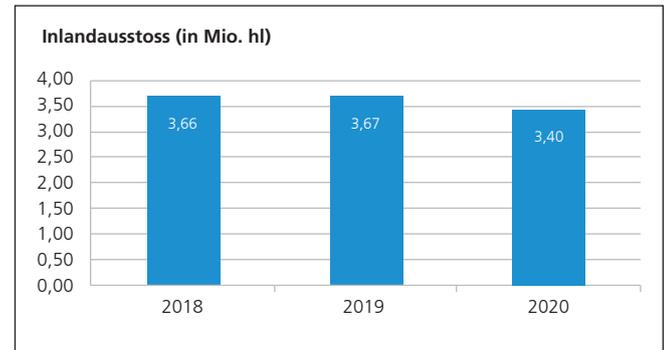
## Spirituosen



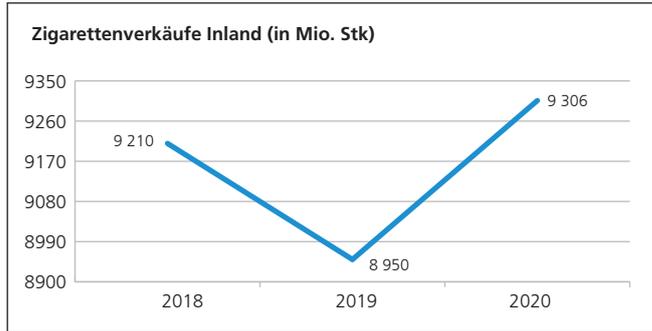
**26,9 Mio. Franken,**  
das sogenannte  
**Alkoholzehntel,**  
sind an die Kantone  
zur **Bekämpfung**  
von **Suchtmisbrauch**  
geflossen.

## Bier

**2020** gab es  
schweizweit  
**1212** registrierte  
**Brauereien**  
und **100 491**  
Spirituosenproduzenten.



**Tabak**



**QuickZoll und Via**

Mit der Applikation «QuickZoll» können Reisende Waren, die sie im Ausland für den Eigengebrauch oder zum Verschenken einkaufen, digital anmelden und alle erforderlichen Abgaben zahlen – zu jeder Zeit, an jedem Ort.

«Via» ermöglicht den Fahrern von schweren Wohnmobilen oder Reisebussen, die pauschale Schwerkverkehrsabgabe vor der Einreise schnell, einfach und selbstständig zu bezahlen. Dies jederzeit und ortsunabhängig.



[www.quickzoll.admin.ch](http://www.quickzoll.admin.ch)



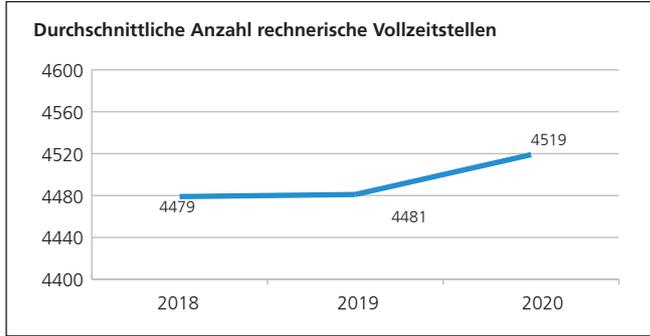
[www.via.admin.ch](http://www.via.admin.ch)

**Reisende**  
haben über **QuickZoll**  
**20 177**  
**Anmeldungen**  
vorgenommen,  
es wurde ein Umsatz von  
über **1,7 Mio.**  
Franken erzielt.



Wer bei der EZV arbeitet

### Mitarbeitende



Wer bei der EZV arbeitet

<b>Sprachenanteil am Gesamten (in %)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Deutsch	59,0	59,3	59,2
Französisch	26,4	26,0	26,1
Italienisch	13,9	14,0	14,1
Rätoromanisch	0,7	0,7	0,7

Bei der EZV betrug der Frauenanteil gesamthaft 25,5 %.



# 33 Mitarbeitende waren im **Ausland** für Sicherheit oder Ausbildung tätig.

Bei der EZV bilden wir Lernende in  
folgenden Berufen aus:

- Mediamatiker/Mediamatikerin EFZ
- Kaufmann/Kauffrau EFZ
- Koch/Köchin EFZ
- Fachmann/Fachfrau Betriebs-  
unterhalt EFZ
- Praktikant/Praktikantin Wirt-  
schaftsmittelschule 3+1



Fachspezialist/in Zoll und Grenzsicherheit

Über **120** Aspirantinnen und Aspiranten  
starteten im **Jahr 2020**  
ihre Karriere  
bei der **EZV.**

Mehr dazu unter [www.ezv.admin.ch/ausbildung](http://www.ezv.admin.ch/ausbildung).

Wünschen Sie weitere Informationen?

Auf  
**[www.ezv.admin.ch](http://www.ezv.admin.ch)**  
werden Sie fündig.  
Die Webseite zählt jährlich  
rund **5,7 Millionen**  
**Besucher.**

Unsere Standorte und Öffnungszeiten finden Sie unter: [www.zollauskunft.admin.ch](http://www.zollauskunft.admin.ch).



Die  
**Auskunftszentrale**  
hat im vergangenen Jahr  
**48 274** Mails  
und  
**242 653** Anrufe  
beantwortet.

Das sind pro Tag **882** Telefonanrufe,  
wobei ein **Anruf** im Schnitt rund  
**3 Minuten** dauert.

Die **Auskünfte** werden  
auf **Deutsch**,  
**Französisch**, **Italienisch** und  
**Englisch**  
erteilt.



SCHMUGGLER UND FLÜCHTLINGE  
ZWISCHEN ITALIEN UND DER SCHWEIZ  
IM ZWEITEN WELTKRIEG

# EINE GESCHICHTE VON ARMUT UND VERFOLGUNG

SCHWEIZER  
ZOLLMUSEUM  
MUSEE SUISSE DES DOUANES  
MUSEO DELLE DOUANE SVIZZERO  
SWISS CUSTOMS MUSEUM

## Zollmuseum

Blicken Sie hinter die Kulissen der EZV: Am linken Ufer des Luganersees, gegenüber von Gandria und wenige Schritte von Italien entfernt, liegt das Schweizer Zollmuseum. Das in seiner Art einzigartige Zollmuseum erzählt Geschichten über den Schmuggel im Tessin und den Schutz der Schweizer Grenzen. Aber das Museum erinnert uns auch daran, dass das Überschreiten einer Grenze auch Reisen und Entdeckungen bedeutet.

Warenschmuggel, Drogenfahndung, Wirtschaftskriminalität, Migration, Artenschutz und vieles mehr – Besucher erhalten im Museum Einblick

in den Arbeitsalltag der Mitarbeitenden, von der Gründung des Bundesstaates 1848 bis heute.

Das Museum ist (vorbehaltlich behördlicher Anordnungen aufgrund des Coronavirus) vom 3. April bis am 17. Oktober 2021 geöffnet. Der Eintritt ist kostenlos. Weitere Informationen, wie die temporären Ausstellungen, finden Sie unter [www.zollmuseum.ch](http://www.zollmuseum.ch).

**SCHWEIZER  
ZOLLMUSEUM**  
MUSEE SUISSE DES DOUANES  
MUSEO DELLE DOUANE SVIZZERO  
SWISS CUSTOMS MUSEUM

Hier finden Sie die EZV

### Auskünfte

Auskunftszentrale Zoll  
Tel.: +41 58 467 15 15  
[www.zollauskunft.admin.ch](http://www.zollauskunft.admin.ch)

Montag bis Freitag  
8:00–11:30 und 13:30–17:00 Uhr

### Adresse

Eidgenössische Zollverwaltung  
Taubenstrasse 16  
3003 Bern  
[zentrale@ezv.admin.ch](mailto:zentrale@ezv.admin.ch)

### Impressum

Herausgeberin: Eidgenössische Zollverwaltung EZV  
Redaktion und Fotos: Kommunikation EZV  
Übersetzung: Zentraler Sprachdienst EFD  
Layout und Vertrieb: Bundesamt für Bauten und Logistik BBL, Bern

[www.bundespublikationen.admin.ch](http://www.bundespublikationen.admin.ch)  
Art.-Nr.: 606.000.18.19D / EZV 60.95  
Auflage: 4500 Exemplare

# Kobras im Koffer

**Wärst du auch cool geblieben?  
Bewirb dich jetzt beim Zoll!**

[zoll.ch/job](http://zoll.ch/job)



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössische Zollverwaltung EZV  
Administration fédérale des douanes AFD  
Amministrazione federale delle dogane AFD  
Administraziun federala da duana AFD



Schlanke Prozesse, digitale Arbeitsmittel, agile Organisation, gemeinsames Berufsbild, erhöhte Mobilität – das Bundesamt für Zoll und Grenzsicherheit (BAZG) entsteht in zahlreichen Projekten. Alle führen zum gleichen Ziel: Wir wollen unseren Auftrag mit dem Programm DazIT noch besser und wirksamer wahrnehmen – eine umfassende Sicherheit an der Grenze für Bevölkerung, Wirtschaft und Staat.



[www.dazit.admin.ch](http://www.dazit.admin.ch)

# Ein Tag an der Schweizer Grenze

Jeden Tag überqueren rund 2 200 000 Personen, 1 100 000 Fahrzeuge und 21 000 LKWs die Schweizer Grenze.

Pro Tag haben die Mitarbeitenden der EZV Folgendes eingenommen und aufgegriffen:

**63** Millionen Franken Einnahmen

**61** gefälschte Produkte

**70** zur Fahndung oder Verhaftung  
ausgeschriebene Personen

**5** gefälschte Ausweise

**23** verbotene Waffen

**14** kg Drogen

**35** rechtswidrige Aufenthalte

**24** Medikamenten- oder Doping-  
Sendungen

**100** mangelhafte Lastwagen