



## ZKV in wenigen Schritten erklärt



Zollkundenverwaltung - ZKV  
Gestion des clients de la douane - GCD  
Gestione dei clienti della dogana - GCD

### 7. Rolle ZE / ZV – Neukunde

Das vereinfachte Verfahren ZE / ZV erlaubt Spediteuren und Importeuren bzw. Exporteuren, den Einfuhr- oder Ausfuhrzollveranlagungsprozess an ihrem zugelassenen Ort vorzunehmen. Die Absprache mit der zuständigen Zollkreisdirektion ist zwingend erforderlich.

Parallel zum schriftlichen Gesuch an die Zollkreisdirektion muss in der Anwendung ZKV die Rolle ZE / ZV beantragt werden.

Voraussetzung für die Rollenbeantragung ZE / ZV ist, dass die Basisrolle Fracht bereits im Status «aktiv» vorhanden ist ([Schritt 5b - Basisrolle Fracht](#)).

1. Sie sind in der Zollkundenverwaltung eingeloggt und klicken im Menü auf der linken Seite auf «Rollen».



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundesverwaltung admin.ch  
Eidgenössisches Finanzdepartement EFD  
Eidgenössische Zollverwaltung EZV

---

Angemeldet als: Meier Susanne (CHE-439.781.505 / EZV Testuser 2)
Deutsch | Français | Italiano

Zollkunden

Übersicht

Benutzer ZKV / Kontaktpersonen

**Rollen**

Kommunikationsdaten

Passwort ändern

Abmelden

### Zollkunde - Übersicht

UID:	CHE-439.781.505	UID-Ergänzungen:
	Aktiv	
Name des Unternehmens:	EZV Testuser 2	Hausnummer: 40
Strasse:	Monbijoustrasse	
Kanton:	BE	
PLZ:	3011	

2. Innerhalb der Rollen-Übersicht klicken Sie auf den Button «Neue Rolle beantragen».

Zollkunden	<b>Rollen - Übersicht</b>
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	

Bezeichnung	Status
Basisrolle Fracht	Aktiv
Bezüger elektronischer Dokumente	Δ v

**2** → Neue Rolle beantragen

3. Nun wählen Sie die gewünschte Rolle ZE oder ZV aus.



Voraussetzung: UID verfügt bereits über die Basisrolle Fracht im Status «aktiv». Falls die Basisrolle Fracht noch nicht vorhanden ist, müssen Sie zuerst diese Rolle beantragen (Hinweis erscheint) und abwarten bis der Status «aktiv» ist (ca. 3 Std. nach Beantragung).

Zollkunden	<b>Neue Rolle beantragen</b>
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	
Abmelden	

Wählen Sie die Rolle aus, die Sie beantragen möchten.

- Basisrolle Fracht
- Hauptverpflichteter
- Bürge
- Zugelassener Empfänger (ZE) ← **3**
- Zugelassener Versender (ZV)

4. Nach der Rollenbeantragung erscheint ein Hinweis, dass die Zollkreisdirektion für die Bewilligung der Rolle zuständig ist. Ein Link zu den Adressen der Kreisdirektionen ist im Hinweis vorhanden.

Zollkunden	<b>Rolle ZE beantragen</b>	Help
Übersicht		
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen		
Deklaranten		
Rollen		
Kommunikat.		
Passwort ändern		
Abmelden		

Ergänzen Sie die folgenden Felder bei Bedarf!

**4** →

Die Rolle wird nicht automatisch genehmigt, die Bewilligung erfolgt durch die zuständige Zollkreisdirektion. [Adressen der Kreisdirektionen](#)

Kontaktperson: \* Beispiel Max | swisstaz@hotmail.com | Personenauswahl

Bestätigen Abbrechen

5. Der Rollen Antrag befindet sich bis zur Bearbeitung durch die Zollkreisdirektion im Status «in Arbeit Zoll».

<b>Zollkunden</b>	<b>Rollen - Detailangaben</b>				
<b>Übersicht</b>					
<b>Benutzer ZKV / Kontaktpersonen</b>					
<b>Deklaranten</b>					
<b>Rollen</b>					
<b>Kommunikationsdaten</b>					
<b>Passwort ändern</b>					
<b>Abmelden</b>					
	<b>Bezeichnung:</b> <b>Zugelassener Empfänger (ZE)</b>				
	<b>Status:</b> In Arbeit Zoll				
	<b>Kontaktperson:</b> Beispiel Max   swisstaz@hotmail.com				
	<b>Kontrollzollstellen:</b>				
	<table border="1"><thead><tr><th>Nummer</th><th>Name</th><th>Bewilligungsnummer</th><th>Inhaber</th></tr></thead></table>	Nummer	Name	Bewilligungsnummer	Inhaber
Nummer	Name	Bewilligungsnummer	Inhaber		
	<a href="#">Zurück</a>				

Die Rollengenehmigung erfolgt durch die Zollkreisdirektion, an welche das schriftliche Gesuch eingereicht wurde. Rückfragen zur ZE- / ZV-Bewilligung sind an die zuständige Zollkreisdirektion zu richten:

Zollkreis I – Basel: [zentrale.di-betrieb@ezv.admin.ch](mailto:zentrale.di-betrieb@ezv.admin.ch)  
Zollkreis II – Schaffhausen: [kdsh.zentrale@ezv.admin.ch](mailto:kdsh.zentrale@ezv.admin.ch)  
Zollkreis III – Genf: [d-iii-section-exploitation@ezv.admin.ch](mailto:d-iii-section-exploitation@ezv.admin.ch)  
Zollkreis IV – Lugano: [centrale.div-esercizio@ezv.admin.ch](mailto:centrale.div-esercizio@ezv.admin.ch)

## Die Zollkreisdirektion hat die Rolle genehmigt

6. Der Status der Rolle ist «aktiv». Die durch die Zollkreisdirektion zugeteilte Kontrollzollstelle ist ersichtlich. Damit Sie die Detailedaten einsehen können, klicken Sie auf das Pfeilsymbol rechts vom Bewilligungsinhaber.

Zollkunden	<b>Rollen - Detailangaben</b>
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	
Abmelden	

Bezeichnung:	Zugelassener Empfänger (ZE)
Status:	Aktiv
Kontaktperson:	Beispiel Max   swisstaz@hotmail.com

**Kontrollzollstellen:**

Nummer	Name	Bewilligungsnummer	Inhaber
CH001631	AARAU	1234	Muster AG, Suhr

6 ➔

Deaktivieren Bearbeiten Zurück

<b>Nummer</b>	Nummer der Kontrollzollstelle.
<b>Name</b>	Name der Kontrollzollstelle.
<b>Bewilligungsnummer</b>	Nummer der ZE- / ZV-Bewilligung
<b>Inhaber</b>	Unternehmen, auf welches die ZE- / ZV-Bewilligung lautet

7. Es werden nun die Detailedaten zur entsprechenden ZE- / ZV-Bewilligung angezeigt.

Zollkunden	<b>Kontrollzollstelle - Detailedaten</b>
Übersicht	
Benutzer ZKV / Kontaktpersonen	
Deklaranten	
Rollen	
Kommunikationsdaten	
Passwort ändern	
Abmelden	

Kontrollzollstelle:	CH001631   AARAU
Bewilligungsnummer:	1234
Bewilligungsinhaber:	Muster AG, Suhr

**Zugelassene Orte (ZO):**

Code ZO	Betreiber	Standort ZO	Beschauplatz	Ansprechperson beim ZO
CH001401ZO1545N000006	Stalders	Wilerstrasse, Gossau	Wilerstrasse, Gossau	Beispiel Max

Zurück

<b>Code ZO</b>	Durch das System generierter Code für den zugelassenen Ort.
<b>Betreiber</b>	Betreiber des zugelassenen Ortes.
<b>Standort ZO</b>	Adresse des zugelassenen Ortes.
<b>Beschauplatz</b>	Ort, an welchem die Ware durch den Zoll einer Beschau unterzogen werden kann.
<b>Ansprechperson beim ZO</b>	Name und Vorname des Ansprechpartners in Zollbelangen beim ZO.